



RU
REPRESENTANTS
DES USAGERS

LA LETTRE DES USAGERS

Vos nouveaux Représentants des Usagers
du Centre Hospitalier de Brive

**Danielle
GADAUD**

**Présidente de la
Commission
des Usagers**

**Patrick
CHARPENTIER**

**Martine
ROL**

**Jacqueline
EMERIT**

Nous sommes là pour vous informer sur vos droits et veiller à leur respect au sein du
Centre Hospitalier de Brive.

Nous sommes disponibles à l'adresse mail suivante :

representantdesusagers.brive@ch-correze.fr

De gauche à droite sur la photo : Mme Léopoldine MARTIN (Directrice en charge de la Démocratie sanitaire des Hôpitaux de Corrèze, M.Patrick CHARPENTIER, M.Nicolas PORTOLAN (Directeur Général des Hôpitaux de Corrèze), Mme Danielle GADAUD (Présidente de la CDU), Mme ROL Martine, Mme Jacqueline EMERIT.

Le mot de la Présidente de la Commission des Usagers du Centre Hospitalier de Brive

Mme Danielle GADAUD

Chers usagers,

Nous sommes tous, à un moment ou à un autre de notre vie, des usagers du système de santé. Que ce soit pour une consultation, une hospitalisation ou un passage dans un établissement de soins, nous partageons tous cette expérience.

La Commission des Usagers (CDU) est là pour veiller à ce que vos droits soient respectés et que votre voix soit entendue. À travers ses représentants, bénévoles issus d'associations agréées et formés à cette mission, la CDU s'engage à :

- Vous informer sur vos droits en santé,
- Veiller à leur respect,
- Porter vos remarques et réclamations pour améliorer la qualité de votre prise en charge.

Votre avis compte. Il nous aide à progresser et à construire ensemble un système de santé plus humain et attentif à vos besoins. N'hésitez pas à nous solliciter : nous sommes là pour vous.

Le mot du vice Président

M.Nicolas PORTOLAN

*Directeur Général des Hôpitaux de
Corrèze*

Les Représentants des Usagers jouent un rôle essentiel, et il est important de rappeler qu'ils exercent un mandat à titre bénévole. Ce sont des acteurs clés de la démocratie sanitaire, et nous les remercions vivement pour leur implication notamment au sein de la Commission des Usagers.

Les Représentants des Usagers du CH de Brive sont présents dans les groupes de travail et les différentes Commissions, où ils participent activement à l'amélioration des pratiques. Leur présence dans ces instances est primordiale pour que les préoccupations des usagers soient entendues et prises en compte.

Il est donc essentiel que cet engagement se traduise par des actions concrètes pour notamment améliorer les accueils et les accompagnements dans nos établissements de santé.

Pour cela, il faut encourager les échanges dans un climat serein et constructif, afin de faire évoluer nos processus de manière fluide et concertée. Cette approche, ancrée dans une démarche qualité continue, nous permet d'apporter des solutions concrètes et de mieux répondre aux attentes des usagers, tout en optimisant les services de l'hôpital.

Les informations utiles.

Vous souhaitez joindre un Représentant des Usagers du Centre Hospitalier de Brive ?

representantdesusagers.brive@ch-correze.fr

Vous souhaitez effectuer une demande de copie de dossier médical ?

demandedossiermedical.brive@ch-correze.fr

Où récupérer le formulaire de demande de copie de dossier médical ?

Sur le site internet du Centre Hospitalier de Brive
<https://ch-brive.fr>

Vous souhaitez faire une réclamation auprès de la Direction du Centre Hospitalier de Brive

reclamations.brive@ch-correze.fr

Vous souhaitez joindre la Direction des Relations avec les Usagers du Centre Hospitalier de Brive ?

05-55-88-85-08