

Fiche de poste : Infirmier(e)	Date d'application : Novembre 2019
	Edition : 12 - décembre 2003 Réf. : DSIRMT/PF/MJS
<i>Direction des Soins Infirmiers, de Rééducation et Médico-Techniques</i>	Quotité de travail : 100%
	Validation : Ph. FAUGERON

RATTACHEMENT HIERARCHIQUE :

Coordonnateur général des soins : **Philippe FAUGERON**

Cadre Supérieur de Santé : **Sylvie VINGES**

Cadres de santé : **Valérie BISCH VIOZELANGE**

IDENTIFICATION DU POSTE :

- POLE Surveillance Médicale Continue
 - Service des urgences
 - Infirmier Organisateur de l'Accueil (IOA)
 - Unité d'Hospitalisation de Courte Durée (UHCD)
 - SMUR

CADRE REGLEMENTAIRE :

Exercice de la fonction conforme au décret 2004 - 802 du 29 juillet 2004 relatif aux actes professionnels et à l'exercice de la profession d'infirmier et extrait du code de la santé publique.

PRESENTATION DES UNITES : (1er étage du BMC)

Urgences : 1 circuit long pour les hospitalisations, 1 circuit court pour les patients externes.

Accueil : Poste IOA pour l'accueil et l'orientation des patients.

UHCD : 9 chambres individuelles ; DMS < 24 h

SMUR : Prise en charge intra et extra hospitalière des patients.

Les services fonctionnent 24 h sur 24, 365 jours par an afin de répondre au plus près des besoins de la population.

MISSIONS DU POSTE

Participation à la prise en charge des patients admis au service des urgences et à l'UHCD.

Participation à la prise en charge des patients en extra hospitalier dans le cadre des activités SMUR.

Accueil des accompagnants.

ACTIVITES PRINCIPALES

- Accueillir tous les patients de façon personnalisée ;
- Evaluer et prendre en charge la douleur ;
- Identifier les situations d'urgence et évaluer les besoins de la personne en matière de santé ;
- Prendre en charge un groupe de patients présentant des pathologies médico chirurgicales diverses ;
- Assurer une surveillance clinique permettant de garantir la sécurité des patients ;
- Utiliser l'appareillage entourant les patients (monitorage cardiaque, pompes de débit à perfusion...) ;
- Accueillir et informer les accompagnants ;
- Utiliser le logiciel « RésUrgences » pour la validation des traitements prescrits, les transmissions... ;
- Travailler en collaboration avec l'équipe médicale et para médicale ;
- Coordonner les activités en relation avec les différents services du Centre Hospitalier et avec les partenaires extérieurs (pompiers, ambulanciers, police, gendarmerie, réseaux médicaux sociaux...) ;
- Contrôler et tracer la conformité du matériel d'urgence ;
- Appliquer les règles d'hygiène afin de lutter contre les infections nosocomiales ;
- Respecter les protocoles et procédures urgences et institutionnels ;
- Accueillir et accompagner les personnels nouvellement recrutés et les étudiants en stage ;
- Participer aux staffs, CREX et RMM ;
- Participer à la gestion des stocks de consommables, essais de matériel et suivis de matériovigilance ;

ACTIVITES SPECIFIQUE POUR L'IOA

- Accueillir et évaluer l'état de gravité du patient : entretien infirmier et évaluation clinique ;
- Réaliser des soins techniques et relationnels ;
- Trier et orienter les patients dans les différents secteurs du service ;
- Surveiller les patients hors boxes dans la zone d'accueil ;
- Recueillir des informations aux différentes étapes de la prise en charge des patients ;

- Accueillir et informer les accompagnants ; être vigilant à l'égard de la salle d'attente de l'accueil ;
- Gérer les appels téléphoniques et transmettre les informations à la salle de soins ;
- Renseigner la rubrique « annonces » du logiciel RésUrgences ;
- Gérer et entretenir le matériel de soins, les fauteuils et brancards de la salle de soins de l'IAO ;

ACTIVITES SPECIFIQUE POUR LE SMUR : présence aux urgences en dehors des activités SMUR qui sont prioritaires

- Participer à la prise en charge :
 - o de l'urgence pré hospitalière « sorties SMUR » équipe complète (médecin, ambulancier, IDE) ;
 - o des transferts inter hospitaliers en équipe complète « secondaire » ;
 - o des sorties para médicalisées intra et inter hospitalières (IDE, ambulancier), validées par le médecin SMUR ;
- Prendre en charge, dans le cadre activité SMUR, les patients aux urgences ;
- Transmettre les données et informations dans le dossier patient : fiche SMUR paramédicale et dossier RésUrgences ;
- Participer aux débriefings avec l'équipe médicale ;
- Transmettre au SAMU la feuille de garde journalière ;
- Assurer la gestion et la maintenance du matériel, des dispositifs médicaux stériles et non stériles, des médicaments, du matériel de laboratoire et du matériel de la stérilisation centrale ; gérer les commandes hors stock ;
- Assurer la vérification et la traçabilité des matériels d'intervention selon les protocoles (en collaboration avec les ambulanciers) ;
- Participer à la couverture d'évènements exceptionnels (plan de secours d'urgence, manifestations de grande ampleur, médecine humanitaire et de catastrophe) ;

ACTIVITES SPECIFIQUE POUR L'IDE RENFORT :

- Sécurisation de l'accueil en collaboration avec l'IOA (cf activités spécifiques pour l'IOA)
- Maintien de la continuité des soins au Circuit Court en l'absence d'IDE SMUR ;
- Aide au Circuit Long en fonction de l'activité du service ;
- Maintien de la continuité des soins pendant les pauses des IDE du service en collaboration avec l'IDE SMUR ;

QUALITES ET COMPETENCES REQUISES

- Sens de l'organisation et des responsabilités, capacités d'adaptation, rigueur, dynamisme ;
- Capacité à évaluer et gérer rapidement les situations d'urgence selon leur degré ;
- Attitude professionnelle adaptée : langage discret et respectueux ;
- Sens de l'accueil et du travail en équipe, qualités d'écoute, disponibilité, maîtrise émotionnelle ;
- Capacité à gérer le stress, l'agressivité, la violence ;
- Acquisition et maintien des compétences requises à l'exercice de la fonction : formation SAUV et SMUR ;
- Connaissance de la structure hospitalière et extra hospitalière souhaitée ;

CONDITIONS DE TRAVAIL DU POSTE

- Horaires :
 - o 07h30 - 19h30 ; 19h30 - 07h30 pour le circuit long, l'UHCD, le SMUR ;
 - o 08h00 - 20h00 ; 10h00 - 22h00 pour l'IOA (Infirmier Organisateur de l'Accueil) et le circuit court ;
 - o 12h45 - 20h29 ; 20h00 - 06h00 pour l'IDE renfort
 - o 07h30 - 15h14 ; 11h45 - 19h29 pour la période de formation dans le service ;
- Temps de travail annuel selon le nombre de dimanches et fériés travaillés :
 - o 100 % : 1547 h ou 1561 h ou 1575 h ;
- Expérience professionnelle dans la fonction aux urgences pour le poste IOA ;
- Affectation au SMUR après formation et évaluation des compétences ;
- Rotation sur toutes les unités après l'acquisition des compétences et sur affectations par le CS du service ;
- En cas d'absentéisme, tout IDE des services urgences SMUR peut être sollicité si les compétences sont respectées ;
- Connaissance de la procédure sur le « fonctionnement du système alerte/agression ».